

Privacyverklaring

Anergo ergotherapie en handtherapie beschermt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij spannen ons in om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Anergo ergotherapie en handtherapie houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Anergo ergotherapie en handtherapie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het leveren van onze dienst: paramedische behandeling (ergotherapie of handtherapie) in de praktijk of aan huis.

- Om eventueel goederen bij u af te (laten) leveren in het kader van onze dienstverlening.

- Voor het afhandelen van declaraties bij uw zorgverzekeraar.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst; Wanneer een hulpverlener een cliënt behandelt, is er automatisch een behandelingsovereenkomst. Deze hoeft niet op schrift worden gesteld.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Anergo ergotherapie en handtherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam; eventueel tussenvoegsel, voorletters
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Eventueel: e-mailadres
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID- of paspoortnummer;

Anergo ergotherapie en handtherapie kan de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u verwerken:

- gegevens betreft uw gezondheid

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Uw persoonsgegevens worden door Anergo ergotherapie en handtherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO); 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Anergo ergotherapie en handtherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Verwijzing;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Anerg ergotherapie en handtherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoon;
- AGBcode;

Uw persoonsgegevens worden door Anerg ergotherapie en handtherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Wij als organisatie hebben alle behandelaars geautoriseerd om de persoonsgegevens van de organisatie in te zien en te verwerken indien dit nodig is voor de uitoefening van hun functie en de uitvoering van de behandelovereenkomst.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Anerg ergotherapie en handtherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via social media;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Anerg ergotherapie en handtherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door Anerg ergotherapie en handtherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Anerg ergotherapie en handtherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Anerg ergotherapie en handtherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- AGB-code;

- Kwaliteitsregistratie
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;

Uw persoonsgegevens worden door AnergO ergotherapie en handtherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verwerken van telefonische aanmelding of boodschappen
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het verwerken van declaraties of banktransacties;

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij geven geen persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger

Bewaartermijn

AnergO ergotherapie en handtherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is de wettelijke bewaartermijn van persoonsgegevens in het kader van een behandeling vijftien jaar 'of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit'

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens AnergO ergotherapie en handtherapie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

anergo

Ergotherapie
Handtherapie

- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Anergo ergotherapie en handtherapie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via 020 737 3103 of via info@ergotherapieamsterdamnoord.nl

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Wijziging privacyverklaring

Anergo ergotherapie en handtherapie is gerechtigd de inhoud van de privacyverklaring te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan persoonlijk op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

Contactgegevens

Anna Curvers is de contactpersoon gegevensbescherming van Anergo ergotherapie en handtherapie. Zij is te bereiken via anna@anergo.nl of 0631500888

Anergo ergotherapie en handtherapie
Beemsterstraat 42-Huis, 1023 TM Amsterdam,
info@anergo.nl, www.anergo.nl